

## La red vincular: clave del aprendizaje en entornos virtuales

Lic. Beatriz Aquino

### **¿Cómo se organiza y se sostiene una red vincular en grupos virtuales de aprendizaje? ¿Cómo hacer para que el espacio virtual devenga un "lugar"?**<sup>1</sup>

Es interesante el planteo de Marc Augé cuando define lugares y no lugares. Por un momento dejamos de lado la acepción de lugar físico y nos referiremos al lugar como un espacio legitimado por un universo simbólico, un espacio antropológico y existencial que fija puntos de referencia, que permite la reidentificación y una identidad relacional e histórica. En un lugar, el sujeto desarrolla pertenencia, se vincula con otros y con el medio y en esa vinculación se reinscriben la identidad y los vínculos originales. Allí, la palabra, el acto de locución, la interacción simbólica permiten crear lo social-orgánico, se modela la comunidad, se transforma la realidad.

**El entorno virtual... un lugar.** El impacto del soporte tecnológico sobre los individuos que se insertan en entornos virtuales de aprendizaje, interpela el concepto de vínculo pedagógico que tradicionalmente está instalado en el imaginario social. A su vez esa inserción puede ser vivida como vacío en el sentido de carencia, pero dependerá de cómo se configure la red vincular para que ese vacío que puede producirse en el entorno virtual se vivencie como una posibilidad de generar nuevos enlaces, vacío que concibe nuevas necesidades y nuevos deseos, vacío necesario para transitar, para generar pertenencia.

E. Pichón Rivière<sup>2</sup> sostiene que lo que determina que un grupo sea tal es la existencia de una tarea compartida y en función de ella, la articulación de los integrantes se logra con la internalización de los rasgos del otro, esto es la conformación de una mutua representación interna, proceso básicamente inconsciente que permite el despliegue de la identificación.

La realidad de los Grupos en entornos virtuales de aprendizaje (GEVA) se impone por sí misma y nos insta a investigar y encontrar nuevas formas de intervenir que promuevan el centramiento en la tarea y una mayor eficacia en la construcción de tramas vinculares, **acción del docente/tutor/coordinador que contenga para generar autonomía, que sostenga para promover prácticas libres y que retenga para generar pertenencia.** Estamos hablando de relaciones interpersonales mediadas por NTic's, estamos hablando de vínculos y de qué manera particular se conecta y se relaciona un sujeto con otros en un entorno virtual, en ausencia corporal, cómo se constituye la estructura vincular y cómo re pensamos esa estructura como "un concepto instrumental en Psicología social... manejable operacionalmente"<sup>3</sup> en estos nuevos entornos.

Las observaciones y la investigación-acción realizadas en la experiencia desde el año 2005 en grupos de capacitación de Net-Learning, permitieron detectar algunos elementos clave en la configuración de los vínculos en los momentos iniciales...

- Depositación en el entorno de los obstáculos para establecer vínculos con otros
- Posicionamiento defensivo del integrante en el polo sujeto, durante un lapso mayor que en los grupos presenciales

---

<sup>1</sup> Augé, Marc (1998) Los no lugares, Gedisa, Barcelona

<sup>2</sup> Pichón Rivière, E. (1993) El proceso grupal, del psicoanálisis a la psicología social, Bs. As. Nueva Visión

<sup>3</sup> Pichón Rivière, E. (1985) Teoría del Vínculo. Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires. Pág. 47

- Expresiones que muestran temor a no ser visto, a no ser escuchado, a no ser reconocido, frases tales como "¿están ahí?", "¿me escuchan?" "¿Hace una hora que le escribí a un compañero y no me respondió", "no los encuentro", "estoy solo".
- Instalación en la demanda hacia quien coordina.
- Demanda de presencia permanente del coordinador/docente.
- Temor a la palabra escrita.
- Dificultad para comprender el discurso escrito del otro.
- Ruidos en la comunicación, conocidos y novedosos.
- Vivencia de vacío, de carencia

Los mecanismos de defensa se despliegan: el rechazo a lo nuevo, el desprecio a las NTics, la sobre valoración de los espacios tradicionales, la instalación en un posicionamiento impotente, un sentirse excluido...

Entonces, una de las tareas del coordinador/tutor de un GEVA es evitar que el integrante construya un pattern de conducta basado en los elementos mencionados.

**La propuesta es agregar un primer organizador del grupo, focalizar en el coordinador/tutor como organizador, como primer estructurante en la construcción de los vínculos, como primer organizador interno de un GEVA.**

No habrá tarea si no hay **presencia activa de quien coordine el grupo, que devendrá tutor**, puente por el que transitará el grupo para acceder a la tarea, camino para instalar la tarea en el centro del espacio, para transformar el vacío en oportunidad para la tarea.

Aquí tendríamos que pensar en la resignificación del rol, de las funciones y de los modos de intervención.

**El GEVA no comienza siendo un grupo centrado en la tarea, ese será el objetivo, instalar la tarea como espacio vacío para producir y producirse.**

Extracto del capítulo Aquino B. (2010) "La red vincular: Clave del aprendizaje en entornos virtuales" en Lic. Any Krieger, comp. Repensar los vínculos. Ricardo Vergara ediciones, Buenos Aires



#### CV breve

**Beatriz Aquino** – [baquino@net-learning.com.ar](mailto:baquino@net-learning.com.ar) [beatrizaq@gmail.com.ar](mailto:beatrizaq@gmail.com.ar)

Profesora en Historia (ISPPAS) Operadora en Psicología Social (ISEPSS) Licenciada en Ciencias sociales (UVQ) Especialista en Arte terapia (IUNA) Diploma universitario en diseño y gestión de E-learning y Educación a distancia (UNSAM).

Docente y tutora virtual, consultora de Net-learning. Coordinadora del Diplomado en Diseño, Gestión y Evaluación de Proyectos de e-learning y Formación Virtual, Universidad Nacional de General San Martín. Coordinadora del Diplomado en E-learning en Moodle y Recursos open source, Universidad Tecnológica Nacional. Docente universitaria. Coordinadora técnica, coordinadora grupal y docente de la carrera semi presencial de Operador en Psicología social, (Escuela de Psicología social del sur – Palermo)